

Preguntas para hacerle a una agencia de cuidado en el hogar

Elegir cuidado en el hogar es una decisión importante. Lleve estas preguntas a cada agencia con la que hable y anote las respuestas para poder comparar.

Sobre la agencia

- ☐ ¿La agencia tiene licencia o certificación? ¿De quién? ¿Puedo ver la prueba?
- ☐ ¿Cuánto tiempo lleva la agencia sirviendo en nuestra área?
- ☐ ¿Qué servicios ofrecen y cuáles no ofrecen?
- ☐ ¿Qué idiomas hablan sus cuidadores?

Cuidadores

- ☐ ¿Cómo seleccionan a los cuidadores (verificación de antecedentes, referencias)?
- ☐ ¿Qué capacitación reciben los cuidadores? ¿Es continua?
- ☐ ¿Quién supervisa a los cuidadores y con qué frecuencia?
- ☐ ¿Podemos conocer al cuidador primero? ¿Qué pasa si no es una buena combinación?
- ☐ ¿Qué pasa si el cuidador habitual está enfermo o de vacaciones?

El plan de cuidado

- ☐ ¿Quién crea el plan de cuidado? ¿Participa la familia?
- ☐ ¿Con qué frecuencia se revisa y actualiza el plan?
- ☐ ¿Cómo se informan los cambios de salud o necesidades a la familia y al médico?

Costo y pago

- ☐ ¿Cuáles son las tarifas? ¿Hay un mínimo de horas?
- ☐ ¿Qué seguros o programas aceptan (por ejemplo MassHealth o Medicare, cuando aplique)?
- ☐ ¿Qué incluye el precio? ¿Hay cargos adicionales?
- ☐ ¿Cuál es la política de cancelación?

Comunicación y seguridad

- ☐ ¿A quién llamamos con preguntas o preocupaciones y cuándo podemos comunicarnos?
- ☐ ¿Cómo manejan las quejas?

- ☐ ¿Cómo protegen nuestra privacidad e información personal?
- ☐ ¿Cuál es su plan para emergencias y mal tiempo?

Nombre de la agencia y notas:

¿Preguntas sobre el cuidado en casa? Comuníquese con Right Care Services Inc

599 Canal St, 1st Floor, Suite 14, Lawrence, MA 01840 · (978) 641-6909 · info@rightcare.me · rightcarehc.com
Cuidado personal · Acompañamiento · CNA · Asistentes de salud en el hogar · Fisioterapia · Terapia ocupacional
· Enfermería especializada. Nuestros cuidadores hablan inglés y español.

Esta es información general, no es consejo médico. Siempre consulte con su médico, enfermera o farmacéutico sobre su propia salud y cuidado.

Preparado en octubre de 2026.